



# VALIDATION DES COMPTES PROFESSIONNELS

Une opération de maintenance du module MEG Banque est prévue du 8 octobre au 11 octobre 2019. Elle vise à :

- Moderniser le moteur de synchronisation
- Renforcer la sécurisation de l'accès aux comptes bancaires

## LES CONSÉQUENCES POUR LES UTILISATEURS ENTREPRISE

### Pendant l'opération de maintenance

- Synchronisation des données non disponible le 8 octobre
- Module MEG Banque non disponible du 9 au 11 octobre inclus

### Après l'opération de maintenance

- La synchronisation de certaines connexions bancaires sera suspendue jusqu'à validation des comptes professionnels détectés.
- Une action de validation des comptes professionnels sera nécessaire pour chacune des connexions concernées.

## DÉMARCHE À SUIVRE

Il convient de vérifier l'état de synchronisation des différentes connexions bancaires (étape 1) et d'effectuer le processus de validation des comptes professionnels pour les connexions qui le requièrent (étape 2).

### Etape 1 : contrôle de l'état de synchronisation des connexions

- Dans l'écran « **Gestion des comptes bancaires** », vérifier l'état de synchronisation des différentes connexions bancaires.
- Les connexions qui nécessitent une action sont signalées par un icône « **pause** » et la mention « **Problème de synchronisation** ».

 **Problème de synchronisation**

Un message précise le type de problème rencontré et donne accès au lien pour agir sur la connexion :

« Impossible de synchroniser cette connexion bancaire. »

Veuillez valider votre/vos compte(s) professionnel(s) en cliquant sur ce lien.

**Remarque :** dans le cadre de cette fiche pratique, on s'intéresse uniquement au problème de validation de compte, lié à la modernisation du système d'échange avec nos partenaires bancaires.



### Etape 2 : validation des comptes professionnels d'une connexion

- Cliquer sur le lien menant vers la validation des comptes professionnels.
- Suivre les étapes du processus de validation des comptes professionnels.

**Validation**  
de compte professionnel


Simulator

**RAISON SOCIALE**  
EntrepriseFictive SARL

**VOTRE NOM**  
Jean-Michel Martin

Je certifie sur l'honneur être habilité et disposer des pouvoirs et autorisations nécessaires pour accéder aux informations du compte, et autoriser l'Etablissement à lui fournir le service sur ce compte.

[Valider](#)

 MON EXPERT  
EN GESTION

**Validation**  
de compte professionnel

Tous vos comptes ont bien été validés.

[Retour](#)

Retour à la page de gestion des comptes bancaires. La connexion a été mise à jour et synchronisée.

**Remarque :** Reproduire l'étape 2 pour toutes les connexions rencontrant un problème de validation des comptes professionnels.