



Conditions tarifaires Lemon Way

Ce document reprend les conditions tarifaires applicables, à partir du 1er janvier 2020, aux services Lemon Way.

TARIFICATION DES SERVICES COURANTS

Catégorie	Tarif
Commission sur paiement CB, Visa ou MasterCard, émis dans l'Espace Économique Européen	1,2 %
Commission sur paiement CB, Visa ou MasterCard, émis hors Espace Économique Européen	2,9 %
Pied de compte ¹	90 €

¹ Réserve de roulement destinée à garder un seuil minimum sur votre compte.

Lemon Way va donc effectuer une retenue de 90€ sur vos premiers virements qui sera disponible en permanence sur votre compte.

TARIFICATION DES SERVICES PONCTUELS

Catégorie	Tarif
OPTION : Demande de Situation Comptable ou Attestation de Dépôt des Fonds (unitaire)	100 €
Demande de Recherche de Transaction / de Justificatif ou toute autre demande (unitaire)	30 €
Réponse à une requête de police adressée à LEMON WAY - dépôt de plainte d'un porteur de carte ayant effectué un paiement sur le site du Partenaire, suivi d'une réquisition judiciaire - (unitaire)	300 €

MAINTENANCE / AUTRE FRAIS

Catégorie	Tarif
Frais pour Retour de Virement SEPA (Money-out) par la banque du bénéficiaire -compte clos, bénéficiaire décédé, etc.- (par retour)	15 €
Frais pour Retour de Virement hors SEPA ou FCY (Money-out) par la banque du bénéficiaire -compte clos, bénéficiaire décédé, etc.- (par retour)	30 €
Réponse à une requête de police adressée à LEMON WAY - dépôt de plainte d'un porteur de carte ayant effectué un paiement sur le site du Partenaire, suivi d'une réquisition judiciaire - (unitaire)	30 €
Frais pour demande d'annulation de Virement (Money-out) exécuté par LEMON WAY - à l'initiative du Partenaire - (par transaction sans garantie de succès)	35 €
Renvoi de Money-in non crédité - à l'initiative du Partenaire - à l'émetteur du virement bancaire (par transaction)	30€ 50€ si le taux moyen d'impayé sur les 3 derniers mois en volume est < > entre 4% et 8% 80€ si le taux moyen d'impayé sur les 3 derniers mois en volume est > 8%
Retours (dont Impayés) de Prélèvements SEPA «Core»	35€ 50€ si le taux moyen d'impayé sur les 3 derniers mois en volume est > 4% 80€ si le taux moyen d'impayé sur les 3 derniers mois en volume est > 8%

TARIFICATION SPÉCIFIQUE IMPAYÉS CARTES / CHARGEBACKS / CHB (ENVIRONNEMENT EUR)

Catégorie	Tarif
ChargeBack Carte (par chargeback) ²	30 €
Money-in par Carte ³	+ 0 %
Request for Information envoyé par la banque partenaire ou par Lemon Way ⁴	10 €
Remboursement Cartes (par remboursement)	0 €
Frais pour les cartes non acceptées (refus de paiement / par refus)	0 €

² Frais correspondant à l'annulation d'un paiement carte suite à une contestation du porteur auprès de sa banque (transaction frauduleuse, transaction non reconnue, marchandise non reçue/service non rendu, paiement dupliqué).
Une transaction carte peut faire l'objet d'un chargeback jusqu'à 13 mois suivant la date de la transaction d'origine.

³ Frais associés à une transaction entrante (en votre faveur) donnant lieu à la collecte de fonds.

⁴ Frais liés à une demande d'information auprès de la banque sur une transaction non reconnue.