



UTILISER LE PAIEMENT PAR CARTE BANCAIRE AVEC LEMON WAY

Lemon Way est une solution de paiement en ligne par carte bancaire, permettant aux entreprises et à leurs clients d'effectuer leurs transactions en toute sécurité. Dans cette fiche pratique, découvrez comment activer et utiliser le service de paiement Lemon Way.

Pour utiliser le service de paiement Lemon Way, vous devrez la première fois créer un compte, puis connecter MEG à Lemon Way. Vous aurez besoin de différents justificatifs que vous pouvez préparer en amont, en fonction de votre statut.

ENTREPRISE

- Pièce d'identité valide
- Kbis < 3 mois
- Statuts signés
- IBAN

AUTO-ENTREPRENEUR

- Pièce d'identité valide
- Justificatif de domicile < 3 mois
- Enregistrement INSEE < 3 mois
- IBAN

ASSOCIATION

- Pièce d'identité valide
- Statuts signés
- IBAN

ÉTAPE 1 - ACTIVER LE PAIEMENT EN LIGNE LEMON WAY



Dans un premier temps, il est nécessaire d'activer l'option " paiement en ligne ". Pour cela, rendez-vous dans le module Facturation.

Dans la liste des paramètres, cliquez sur " Options ".

Par défaut, le paiement en ligne Lemon Way est désactivé. Cliquez simplement sur le curseur pour qu'il passe de Non à Oui.



ÉTAPE 2 - CRÉER UN COMPTE SUR LEMON WAY

Une fois l'option " paiement en ligne " activée, vous devez créer un compte sur Lemon Way en cliquant sur le lien présent sur MEG.

La gestion en ligne de votre entreprise

Articles Bons de commande Bons de livraison Factures Règlements Etats

Paramètres | Options

Paieement en ligne par CB

Activer le paiement en ligne LemonWay Oui

1. Lire la procédure d'inscription chez LemonWay

2. Création d'un compte LemonWay

3. Connexion à LemonWay

Email _____

Mot de passe _____

Identifiant de compte _____

Se connecter à LemonWay

Complétez les champs et suivez les instructions.

Une fois l'inscription terminée, vous recevez un mail de confirmation vous invitant à finaliser la création de votre compte. Suivez de nouveau les instructions et insérez les différents justificatifs demandés afin que Lemon Way puisse valider définitivement votre compte.

! IMPORTANT

Attention: un délai de 48h maximum est nécessaire pour la validation du compte (validation des documents obligatoires)

Dans certains cas, Lemonway peut bloquer la création du compte, le temps d'effectuer des contrôles nécessaires pour des raisons de sécurité et de contrôle interne.

ÉTAPE 3 - CONNECTER MEG À LEMON WAY

La création de votre compte a été validée par Lemon Way, il ne reste plus qu'à connecter MEG à Lemon Way pour utiliser le service de paiement en ligne par carte bancaire !

Pour cela, retournez dans les options du module **Facturation**, et complétez le troisième point avec les informations de votre compte Lemon Way.

L'identifiant de compte correspond à celui indiqué sur le dashboard de votre compte Lemon Way.


Enfin, cliquez sur le bouton " Se connecter à LemonWay ".



ÉTAPE 4 - UTILISER LEMON WAY

Maintenant que votre compte Lemon Way est créé et que votre connexion via MEG est effective, le service de paiement en ligne par carte bancaire est disponible.

Proposer le règlement par carte bancaire

Pour proposer le règlement d'une facture par carte bancaire, rendez-vous dans la **liste des factures**. Sur la ligne de votre facture, cliquez sur l'icône  pour envoyer le document par mail à votre client. La fenêtre de rédaction du mail s'ouvre alors.

Envoi d'une facture

Bonjour Monsieur DUPONT,
Voici votre facture FAC1060 pour un montant de 101,76€.
En vous souhaitant une bonne journée,
Télécharger le document
Cordialement
Madame Rose MARTIN
Gérante

Joindre le document en PDF
 Ajouter la mention "Duplicata" au document
 Me mettre en copie de l'email
 Ajouter le lien de paiement au mail

Joindre un fichier

Envoyer Annuler

Par défaut, la case "Ajouter le lien de paiement au mail" est cochée.



À noter : dans un premier temps, le lien de paiement par carte bancaire est disponible uniquement pour les factures ne présentant pas d'acompte, ni de multi-échéances.

Lorsque vous envoyez le mail, le client reçoit sa facture ainsi qu'un lien de paiement par carte bancaire. Il n'a plus qu'à cliquer sur ce lien pour arriver sur la **page récapitulative** du paiement.

Le lien de paiement présent dans le mail n'a pas de limite de validité, le client peut donc l'utiliser à tout moment. Simplement, une fois le règlement effectué, s'il reclique sur le lien, un message indique que l'opération a déjà été effectuée.

Les données affichées sur la page récapitulative du paiement sont remontées automatiquement et sont non modifiables.

RÉCAPITULATIF DE PAIEMENT

Nom du vendeur
RCA_DASIM

NOM FRAIKIN France
EMAIL: france.fraikin@gmail.com
MONTANT 50,00€
COMMENTAIRE

Payez

100% secured transaction
Lemon Way, Payment Institution



Les tarifs ci-dessous sont extraits des conditions tarifaires applicables aux services Lemon Way. Ces commissions seront prélevées directement sur votre compte Lemon Way. Les tarifs de commission ne sont pas assujettis à la TVA.

Catégorie	Tarif
Commission sur paiement CB, Visa ou MasterCard, émis dans l'Espace Économique Européen	1,2 %
Commission sur paiement CB, Visa ou MasterCard, émis hors Espace Économique Européen	2,9 %
Pied de compte ¹	90 €

¹ Réserve de roulement destinée à garder un seuil minimum sur votre compte.

Lemon Way va donc effectuer une retenue de 90€ sur vos premiers virements qui sera disponible en permanence sur votre compte.



À noter : le solde de votre compte Lemon Way est viré automatiquement sur votre compte bancaire une fois par semaine.

Suivre mes règlements par carte bancaire

Sur Mon Expert en Gestion, les informations sont synchronisées automatiquement. Une fois que votre client a terminé sa transaction, votre facture apparaît dans la liste comme REGLÉE.

Pour visualiser l'ensemble de vos factures réglées par carte bancaire, dans l'onglet " Règlements", vous pouvez utiliser le filtre mode de paiement " VIRCB - Virement CB Lemonway ".

Pour un suivi plus détaillé de vos transactions en ligne, Lemon Way met à votre disposition un tableau de bord accessible à l'adresse suivante : rca.lemonway.com. Celui-ci présente l'historique des opérations, des indicateurs de gestion, ou encore le détail des commissions.

C'est également depuis cette adresse que vous pourrez modifier vos données personnelles telles que l'IBAN, etc.

Consultez votre compte Lemon Way sur rca.lemonway.com.